



Newsletter 2017/1

*Coordonnés du service en
charge du
Portail des marchés publics*

Objet : Comment contacter le service en charge du portail des marchés publics ?
Date : 06/07/2017
Version : 01_00

L'objectif de la présente newsletter est d'informer les utilisateurs de la partie « agent » du Portail des marchés publics (pouvoirs adjudicateurs, entités adjudicatrices, bureaux d'études et architectes) sur les modalités de contact du service en charge du Portail des marchés publics.

Table des matières

Points de contact	2
Horaires de l'accueil téléphonique	2
Délais spécifiques pour les publications d'avis	3
Création, modification ou suppression d'un accès ou d'un service	3
Adresses internet du Portail des marchés publics (URL)	3
Partie « agent » (backoffice)	3
Partie « entreprises »	3
Adresse postale	3
Bureaux :	4

Points de contact

Vous pouvez nous joindre aux points de contacts ci-dessous. Il y a lieu de mentionner la référence de la consultation (avis) concernée dans toute communication.

E-Mail :	info@marches.public.lu
Tél. Service Desk :	247-83355
Fax :	247-93389

Horaires de l'accueil téléphonique

Vous pouvez joindre le service par téléphone du lundi au vendredi pendant les créneaux horaires suivants :

9h00 – 11h30 14h30 – 17h00

En dehors de ces heures nous offrons un service de type « best effort ».

Délais spécifiques pour les publications d'avis

Les avis qui sont pris en charge par le **Service information et presse du Gouvernement(SIP)** et qui doivent être publiés le jour même sur le portail doivent nous parvenir **avant 16h00** pour garantir la publication.

Création, modification ou suppression d'un accès ou d'un service

La demande en cas de création, modification ou suppression d'un accès pour un agent ou d'un service adjudicateur est à adresser à l'adresse e-mail : info@marches.public.lu
Nous allons vous renvoyer les formulaires et/ou instructions nécessaires.

N'oubliez pas de nous signaler le départ d'un collègue (retraite, changement de service, etc.) par e-mail pour que nous puissions enlever son accès et maintenir ainsi la liste des utilisateurs à jour.

De même n'oubliez pas de nous communiquer toute modification (nouveau numéro téléphonique, nouvelle adresse mail, nouvelle dénomination, nouvelle adresse de facturation pour la presse, etc.) ayant trait à votre administration ou service inscrit sur le portail.

Adresses internet du Portail des marchés publics (URL)

Partie « agent » (backoffice)

Pour vous connecter à la partie « **agent** » ou « **backoffice** » du Portail des marchés publics vous devez utiliser obligatoirement l'adresse suivante :

<https://simap2.intranet.etat.lu/agent>

Actualités et informations pour les utilisateurs de la partie « agent »:

<http://www.marches.public.lu/fr/agent/>

Partie « entreprises »

Portail des marchés publics : <http://www.marches.public.lu/>

<http://www.simap.lu> (raccourci)

Espace marchés : <https://pmp.b2g.etat.lu>

<https://www.pmp.lu>

Adresse postale

Ministère du développement durable et des Infrastructures
Département des Travaux publics

Service du Portail des marchés publics
L-2940 Luxembourg

Bureaux :

4, Place de l'Europe
L-1499 Luxembourg