



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère du Développement durable
et des Infrastructures

Département des travaux publics

Communications et dépôt d'offre électroniques

Guide pratique pour les entreprises

Version 03.03

www.marches-publics.lu

www.pmp.lu

 portail des
marchés publics

Portail des marchés publics

- Plate-forme internet sécurisée dédiée aux marchés publics permettant:
 - la publication des avis de marché et des documents de soumission,
 - la communication à travers la messagerie sécurisée,
 - la remise et l'ouverture électronique des offres
- pour l'ensemble du secteur public.
- Les pouvoirs adjudicateurs/entités adjudicatrices sont responsables des consultations qu'ils mettent en ligne.

Législation et réglementation

- Loi du 8 avril 2018 sur les marchés publics
- Règlement grand-ducal du 8 avril 2018 portant exécution de la loi du 8 avril 2018 sur les marchés publics.
- Loi du 3 juillet 2018 portant sur l'attribution des contrats de concessions
- RGD du 3 juillet 2018 portant exécution de la loi du 3 juillet 2018 sur l'attribution de contrats de concession
- Règlement grand-ducal du 25 janvier 2019 portant modification du règlement grand-ducal du 27 août 2013 relatif à l'utilisation des moyens électroniques dans les procédures des marchés publics (RGD2019)
- Règlement d'exécution (UE) 2016/7 de la Commission du 5 janvier 2016 établissant le formulaire type pour le document unique de marché européen (DUME)

Fonctionnalités

- **Accès libre**
- Partie informationnelle
- Accès à l'avis de marché
- Inscription à la soumission (il faut saisir ses coordonnées si on n'a pas de compte) et téléchargement des documents de soumission (cahier des charges, ..)
- Recherche de consultations
- Newsletter sur les derniers avis de marché publiés avec inscription simple
- **Authentification par certificat LUXTRUST, par certificat eIDAS ou par nom utilisateur/ mot de passe**
- Panier avec consultations pour entreprises
- Communication sécurisée
- Questions-réponses
- Remise électronique sécurisée des offres
→ signature, chiffrement et horodatage
- Information des entreprises par un service «alerte» e-mail

Calendrier

Attention!!!

- Les **communications électroniques** avec notamment la **remise électronique des offres** sont **obligatoires** (depuis le 18.10.2018)
 - Toutes les communications entre la publication de l'avis de marché et la commande sont concernées
 - Pour les marchés **au-dessus** des seuils européens (Livres II et III)
 - <http://www.marches.public.lu/fr/procedures/seuils/grande-envergure.html>
 - <http://www.marches.public.lu/fr/procedures/seuils/regime-sectoriel.html>

CHECKLIST

Checklist

- Prérequis

- ✓ Acquérir et activer un produit LUXTRUST (Signing Stick USB ou Smartcard), eIDAS ou un produit de la trusted list.
 - ✓ **Un produit LUXTRUST (Signing Stick USB ou Smartcard) ou de la TRUSTED LIST européenne est obligatoire pour la signature!!!!**
 - ✓ <https://marches.public.lu/fr/procedures/dematerialisation/authentication-signature.html>
- ✓ Créer un compte sur le portail (www.pmp.lu)
- ✓ Se préparer à répondre 
 - ✓ Tester la configuration de mon poste
 - ✓ Marchés publics de test

Checklist

- Dépôt d'offre ou de candidature électronique
 1. **Préparer:** Déposer les documents d'offre/de candidature sur votre poste de travail (disque local C: ou D: par exemple)
 2. **Se connecter**
 3. **Signer** les documents d'offre électroniquement avec un certificat reconnu (Luxtrust ou de la Trusted List)
 4. **Déposer:** Accéder au marché (onglet – Dépôt) et télécharger les documents d'offre signés ou les documents de candidature

CRÉATION DE COMPTE



Créer un compte

- Rubrique « S'identifier / S'inscrire »
 - Accès authentifié pour fonctions avancées
 - **Smartcard** ou **Signing Stick USB - LUXTRUST / eID**
 - Versions **professionnelles** <https://www.luxtrust.lu/fr/faq/880> ou **privées** sont autorisées
 - Validité 3 ans, Prolongation possible (rekey)
 - Installation Middleware LUXTRUST www.luxtrust.lu
 - Authentification avec **certificat conforme eIDAS**
 - Authentification **Identifiant / mot de passe**
 - <https://marches.public.lu/fr/procedures/dematerialisation/authentification-signature.html>

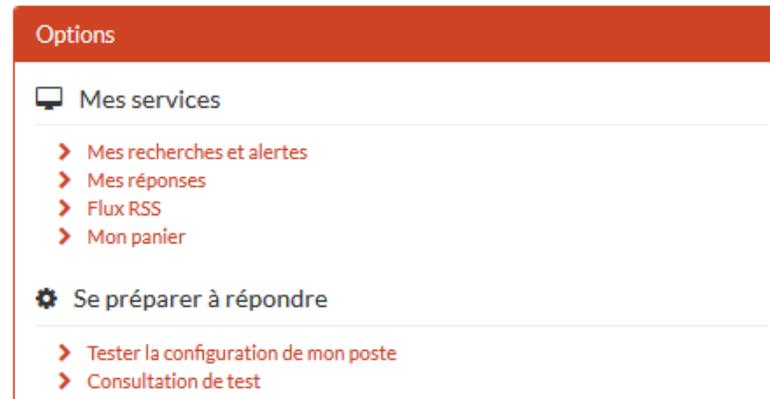
Compte personnel

- Mon compte

- Identifiant entreprise

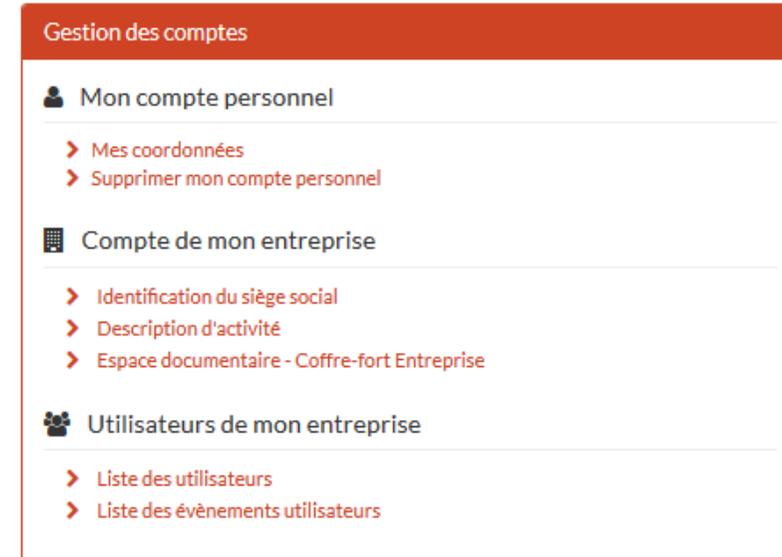
- **Numéro TVA** ou **Numéro registre de commerce (RCS)**

- Attention de saisir correctement les données de l'entreprise en particulier la **raison sociale (= nom de l'entreprise)**



Options

- Mes services
 - Mes recherches et alertes
 - Mes réponses
 - Flux RSS
 - Mon panier
- Se préparer à répondre
 - Tester la configuration de mon poste
 - Consultation de test



Gestion des comptes

- Mon compte personnel
 - Mes coordonnées
 - Supprimer mon compte personnel
- Compte de mon entreprise
 - Identification du siège social
 - Description d'activité
 - Espace documentaire - Coffre-fort Entreprise
- Utilisateurs de mon entreprise
 - Liste des utilisateurs
 - Liste des évènements utilisateurs

DÉPÔT D'OFFRE OU DE CANDIDATURE

Dépôt d'offre ou de candidature



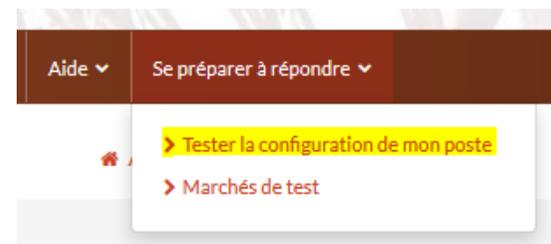
1. Préparer le dépôt

- Préparer le dépôt
 - Déposer les documents d'offre/de candidature sur votre poste de travail (disque local C: ou D: par exemple)
 - Fichiers attendus
 - Consulter le dossier de soumission (formats, nommage, etc.)
 - Utiliser des noms de fichiers simples sans caractères spéciaux
- Se préparer à répondre
 - Tester la configuration de mon poste
 - Marchés publics de test

1. Préparer le dépôt

[Publication / Téléchargement](#) [Question](#) [Dépôt](#) [Messagerie sécurisée](#)

- Se préparer à répondre
 - Tester la configuration de mon poste
 - Prérequis techniques
- **Ne pas attendre la « dernière minute »**



SE PREPARER A L'AVANCE A REPENDRE - N'ATTENDEZ PAS LE DERNIER JOUR [En savoir plus](#)

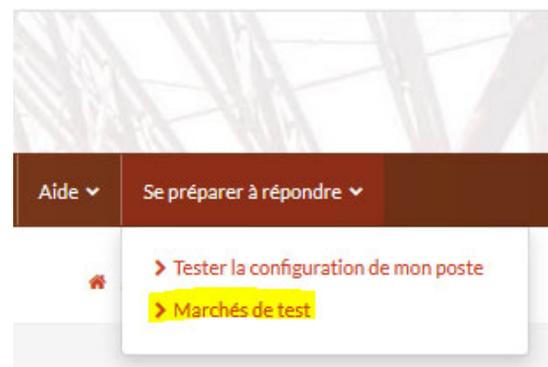
» Consultation de test

» Tester ma configuration

1. Préparer le dépôt

– Le dépôt peut être testé!

- Un **marché de test** est disponible
- Rubrique “Se préparer à répondre”



SE PREPARER A L'AVANCE A REPONRE - N'ATTENDEZ PAS LE DERNIER JOUR [En savoir plus](#)

» Consultation de test

⚙️ Tester ma configuration

2. Se connecter

- Pour vous connecter

- Cliquez sur « Vous n'êtes pas connecté »

 [Vous n'êtes pas connecté](#)

- Ensuite, authentifiez-vous

Pour accéder au service en ligne Portail des Marchés publics (partie ENTREPRISES), vous devez sélectionner un mode d'authentification.

SÉLECTIONNEZ UN MODE D'AUTHENTIFICATION



Connexion au moyen d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe



Connexion au moyen d'un produit **LuxTrust** (token, carte, signing stick)
ou d'une carte eID



Connexion avec une identité numérique d'un autre pays **Européen**
(redirection vers une autre interface d'authentification)

3. Signer

- **La signature électronique des offres est obligatoire!!!**
- Les offres doivent être signées **avant** le dépôt en utilisant:
 - un [outil de signature](https://pmp.b2g.etat.lu/?page=entreprise.SignDocument) dédié (nécessite Java 32 bits)
 - <https://pmp.b2g.etat.lu/?page=entreprise.SignDocument>
 - utilitaire signature hors ligne, rubrique "Aide > Outils informatique"
 - <http://mpe-docs.local-trust.com/outils-v4/ATEXO-Sign.zip>
 - Nécessite Java 32 bits
 - un document PDF à partir du PDF Reader en utilisant exclusivement un des dispositifs de signature énumérés ci-après

3. Signer

- Les dispositifs physiques de signature suivants sont autorisés:
 - [LUXTRUST](#)
 - **Smartcard** (nécessite un lecteur) en version PRIVATE ou PRO,
 - **Signing Stick USB** en version PRIVATE ou PRO,
 - [Carte d'identité luxembourgeoise](#) (nécessite un lecteur),
 - Certificat qualifié pour signature électronique de la "**Trusted List**" européenne - Consulter les signatures reconnues "**QCert for eSig**" sur le site [European List of Trusted Lists](#) .
- Test: <https://webgate.ec.europa.eu/tl-browser/#/search/file/1>

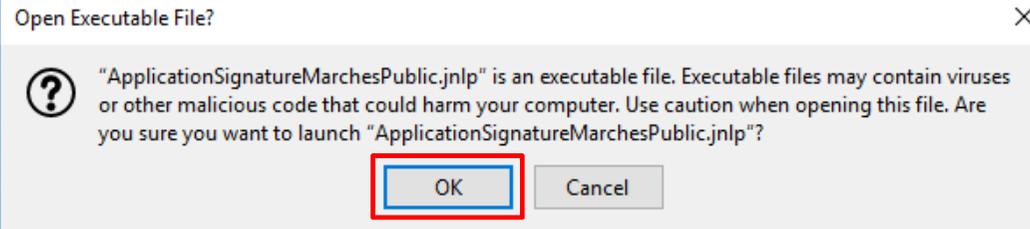
3. Signer

Pour déposer vos pièces signées vous devez :

- Lancer l'outil signature (Outils de signature/Signer un document). Cet outil de signature nécessite d'avoir une version Java installée sur votre poste voir les prérequis techniques .
- Signer chacune de vos pièces au format souhaité avec cet outil.
- Déposer vos pièces et, en cas de signature XAdES ou CAdES, y associer leurs fichiers de signature respectifs. En cas de signature PAdES il n'y a pas de jeton : la signature PAdES est détectée et vérifiée automatiquement.

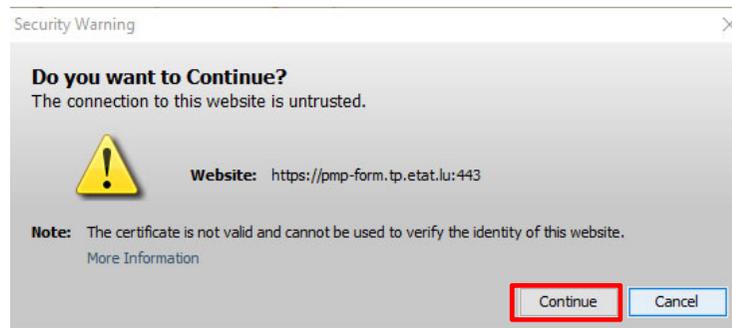
Pour déposer vos pièces s

- Lancer l'outil signat
- Signer chacune de v
- Déposer vos pièce

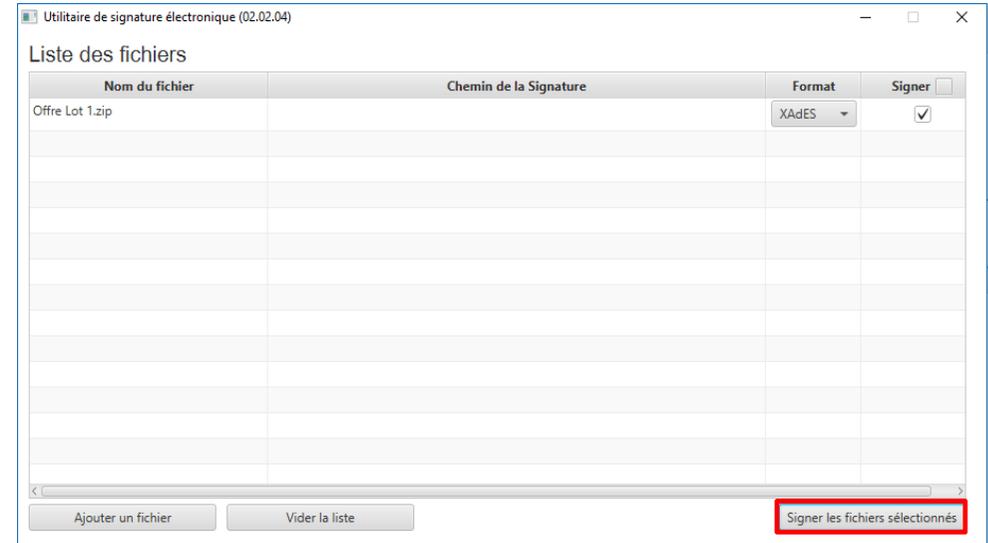
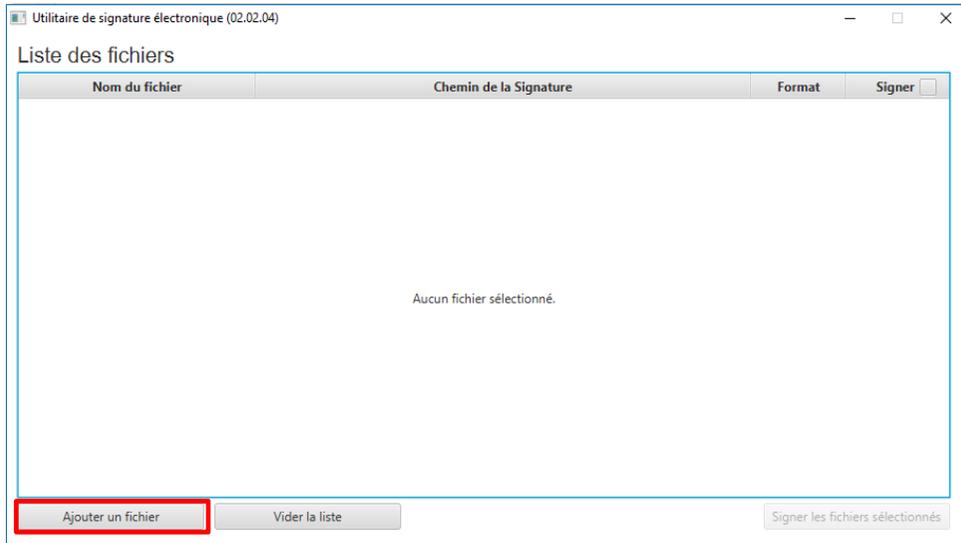


poste voir les prérequis

n'y a pas de jeton : la



3. Signer



Owner	Expiration date	Key used to
LuxTrust Global Q...	19/02/2022	Non repudiation

4. Déposer

- Accéder au marché

Procédure Catégorie ▾ Publié le ▾	Référence ▾ Intitulé ▾ Objet ▾ Organisme ▾	Date limite de remise des plis ▾	Actions
LU.OUV Travaux 15 Déc. 2015	1500274 Marché de test AVEC signature électronique Objet : Ce marché de test AVEC SIGNATURE ELECTRONIQUE permet à une entreprise de s'assurer de la bonne configuration de so... Organisme : Portail des marchés publics (-)	31 Déc. 2025 ⌚ 10:00 	  

4. Déposer

Détail de la consultation +

Date et heure limite de remise des plis :	05/08/2019 10:00
Référence :	1900157
Intitulé :	Travaux de construction
Objet :	Travaux de construction

Temps restant pour répondre (délai d'acheminement inclus) : Dans 58 jours 18 heures 36 minutes
Temps d'acheminement avec un débit de 128 kbs, il faut 1 minute par Mo de réponse (estimation donnée à titre indicatif) ► En savoir plus

SE PREPARER A L'AVANCE A REpondre - N'ATTENDEZ PAS LE DERNIER JOUR En savoir plus ► Consultation de test ⚙️ Tester ma configuration

[Publication / Téléchargement](#) [Question](#) [Dépôt](#) [Messagerie sécurisée](#)

Téléchargement

Avis de marché	Pièces de la consultation
Fichier joint - Avis en ligne - FR	Dossier de soumission - 177,35 Ko

Liste des pièces téléchargées

Aucun résultat trouvé

4. Déposer

- Déroulement du dépôt d'offre ou de candidature

- Accéder au marché > Dépôt > Répondre à la consultation

- En cas de lots: Sélection des lots

- Mes Coordonnées (e-mail d'accusé de réception)

Mes coordonnées

- Utiliser une **adresse e-mail fonctionnelle**

- Pièces à déposer

Déposer les fichiers ici pour ajouter une ou plusieurs pièces libres ou

Sélectionner les fichiers

- Privilégier l'utilisation de documents depuis votre poste de travail (disque local C: ou D: par exemple)
- Ajouter les fichiers de l'offre au format requis par le pouvoir adjudicateur

4. Déposer

– Pièces à déposer

- Doivent avoir été signées au préalable
- PDF avec signature intégrée (format PaDES)
- Autres documents (XaDES, CaDES) nécessitent l'ajout d'un **jeton de signature**

Ajouter le jeton de signature

 Pièce libre :Bordereau des prix Lot1.xls	14.85 KB	
Jeton :Bordereau des prix Lot1.xls - 20190701075921 - Sign...	4.61 KB	   CN : Marc J

– Accepter les conditions d'utilisation

– Valider

– Communication de l'accusé de réception

4. Déposer

Publication / Téléchargement Question Dépôt Messagerie sécurisée

Étape 1 : Répondre à la consultation

Accéder au service de dépôt d'un pli

Répondre à la consultation

Légende ?

Contenus transmis +

4. Déposer

- Horodatage de votre dépôt
- Accusé de réception par e-mail
 - Avec la date et heure du dépôt
- Consultation à tout moment
 - Des informations relatives au dépôt d'offres
- Avis de marché et Dossier de soumission 
 - Indiquent si remise électronique de l'offre est permise

✔ Votre réponse a bien été enregistrée.

Horodatage du dépôt :

11/06/2019 11:38:35

4. Déposer

✔ Votre réponse a bien été enregistrée.

Horodatage du dépôt :

11/06/2019 11:38:35

Légende ?

Informations sur le dépôt

Déposé le : 11/06/2019 11:38:35

Par :

Entreprise : Test S.A.

Lot 1 - Dossier d'offre : Démolition du bâtiment existant	Signature	Actions
Pièce libre : Offre Lot 1.zip		
Jeton : Offre Lot 1.zip - 20190611113330 - Signature 1.xml		
  CN [redacted] ; C : CN=LuxTrust Global Qualified CA 3,O=LuxTrust S.A.,C=LU		
Lot 2 - Dossier d'offre : construction d'un nouveau bâtiment	Signature	Actions
Pièce libre : Offre Lot 2.zip		
Jeton : Offre Lot 2.zip - 20190611113336 - Signature 1.xml		
  CN [redacted] ; C : CN=LuxTrust Global Qualified CA 3,O=LuxTrust S.A.,C=LU		

4. Déposer

Accusé de réception de réponse électronique

Bonjour [REDACTED]

Une réponse électronique a bien été reçue pour le marché ci-dessous.

Entité publique	PMP.LU - Portail des marchés publics
Service	PMP.LU - Portail des marchés publics
Références Intitulé	1900121 Ordinateurs portables
Objet du marché	1000 Ordinateurs portables
Type de procédure	10 européenne ouverte
Date de mise en ligne	
Date et heure limite de remise des plis	14/08/2019 10:00

Caractéristiques du dépôt :

Entreprise	[REDACTED]
Nom	[REDACTED]
Prénom	[REDACTED]
Adresse électronique	[REDACTED]
Horodatage du dépôt	14/06/2019 09:41:26

Contenu de la réponse :

Pièce libre	: Offre Lot 1.zip (204,61 KO)
Jeton	: Offre Lot 1.zip - 20190611113330 - Signature 1.xml (4,57 KO)
Signature	:  CN [REDACTED] AC : CN=LuxTrust Global Qualified CA 3, O=LuxTrust S.A.,C=LU

Cordialement,

Portail des marchés publics du Grand-Duché de Luxembourg - PREP

4. Déposer

- **ATTENTION!!!**

- La signature des **offres** est obligatoire
- La signature des **candidatures** n'est pas obligatoire
- Au moment du dépôt vous recevez un avertissement si des fichiers ne sont pas signés
- L'accusé de réception reprend les signatures pour chaque fichier signé correctement

4. Déposer

Confirmation de dépôt d'une réponse électronique

ATTENTION : Au moins un problème de signature a été détecté au niveau des pièces constituant votre réponse.

ATTENTION : Le ou les fichiers suivants ne sont pas signés :

- CCAP Lot 1.pdf

Etes-vous sûr de vouloir poursuivre ?

Annuler Poursuivre

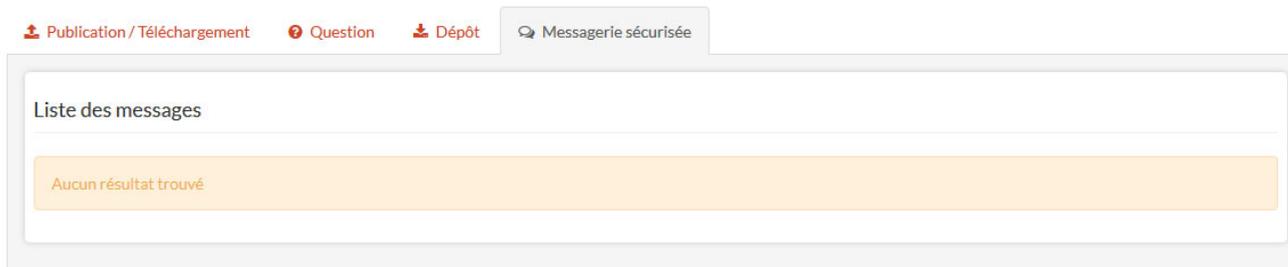
4. Déposer

- En cas de dépôt de plusieurs offres/candidatures électroniques, seule **la dernière remise avant le délai sera prise en compte.**
- Attention! En cas de modification de l'offre
 - Toujours remettre une **offre complète**
- Virus, offres endommagées
 - Obligation de vérification de l'offre **avant** envoi

MESSAGERIE SÉCURISÉE

Messagerie sécurisée

- Deux catégories de messages
 - Message d'information ou de notification
 - Avec ou sans accusé de réception (AR)
 - Message avec réponse attendue
 - Accès à travers l'onglet 4 – Messagerie sécurisée (compte entreprise)



Messagerie sécurisée: Message demande de complément

Courrier de demande de complément

Bonjour,

Un message vous est envoyé concernant la consultation présentée ci-dessous :

Entité publique : [PMPLU](#) - Portail des marchés publics

Service : [PMPLU](#) - Portail des marchés publics

Intitulé de la consultation : Ordinateurs portables

Objet du marché : 1000 Ordinateurs portables

Référence consultation : 1900121

Type de procédure : 10 européenne ouverte

Date de mise en ligne : 13/06/2019

Date et heure limite de remise des plis : 14/06/2019 10:30

Le contenu du message qui vous est destiné est accessible à l'adresse suivante :

https://simap-prep.b2g-test.etat.lu/?page=entreprise.EntrepriseDetailEchangeMail&num_ar=b98ea83a8a5555c570dd0c18a74d0866&orgAcronyme=t5y

Merci de votre intérêt pour ce marché.

Merci d'avoir accusé réception du message transmis. Le contenu du message est présenté ci-dessous.

Message

De : PMPLU - Portail des marchés publics
A : rodriguesmical2011@gmail.com
Envoyé le : 25/06/2019 10:25

Objet : Courrier de demande de complément

Message : Entité publique : PMPLU - Portail des marchés publics
Service : PMPLU - Portail des marchés publics
Intitulé de la consultation : Ordinateurs portables
Objet du marché : 1000 Ordinateurs portables
Référence consultation : 1900121
Type de procédure : 10 européenne ouverte
Date de mise en ligne : 13/06/2019
Date et heure limite de remise des plis : 14/06/2019 10:30

Accès direct : <https://simap-prep.b2g-test.etat.lu/?page=entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&refConsultation=9825&orgAcronyme=t5y>

Nous vous remercions d'avoir répondu à la consultation citée en référence.
Après analyse, il vous est demandé d'apporter les précisions suivantes : [à préciser au cas par cas].
La réponse à ces questions peut se faire via l'application, à partir de la page d'accès à cette demande de complément.
Il est nécessaire de disposer d'un Compte entreprise sur l'application pour accéder à cette réponse.
Cordialement,
Merci de votre intérêt pour ce marché.

Pièce(s) jointe(s) :

Répondre à ce message

DUME

DOCUMENT UNIQUE DE MARCHÉ EUROPÉEN

DUME

- Document unique de marché européen (DUME)
 - Déclaration sur honneur par lequel les entreprises déclarent leur statut financier, leurs capacités et leur aptitude pour participer à une procédure de marché public.
 - Informations et guide pratique (p. 17)
 - <http://www.marches.public.lu/fr/procedures/dossier-soumission/dume.html>
 - Service permettant de remplir et de réutiliser le DUME en formats XML et PDF:
 - <https://dume.publicprocurement.be/>

INFORMATIONS UTILES

Liens utiles

- eIDAS

- Authentification:

- <https://ec.europa.eu/cefdigital/wiki/display/EIDCOMMUNITY/Overview+of+pre-notified+and+notified+eID+schemes+under+eIDAS>

- Signature (Trusted List UE):

- <https://webgate.ec.europa.eu/tl-browser/#/>



Token



Smartcard



Signing Stick



Carte d'identité



LuxTrust Scan



LuxTrust Mobile

www.marches-publics.lu
www.pmp.lu

<http://www.marches-public.lu/fr/legislation>

info@marches-public.lu
Tél.: 247-83355